

**Modificaciones respecto a la versión anterior**

- Se ha reformulado el sistema para adaptarlo al modelo EFQM y ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, eliminando de la política los aspectos OHSAS 18001 Seguridad y Salud Laboral.
- Se ha mejorado la Política Ambiental de la organización.

## 1.- POLÍTICA DE CALIDAD - MEDIOAMBIENTE

### Misión

Preparar profesionalmente a nuestro alumnado mediante calificaciones profesionales, a través de la formación teórica y práctica con los últimos avances tecnológicos, para que puedan desarrollar un crecimiento personal y empresarial que facilite la inserción y actualización laboral, según las necesidades del entorno socio - laboral y los nuevos retos profesionales.

### Visión

Ser reconocido como el centro de formación profesional modelo en nuestra isla al que recurren alumnos/as, empresas e instituciones por su formación, abierto a las demandas del entorno productivo y a las inquietudes sociales, basado en las personas, construido sobre la comunicación, la participación y la implicación en la mejora continua con capacidad para impartir oferta formativa propia en conexión estrecha con el mundo sociolaboral.

### Valores

**Desarrollo y satisfacción de las personas.** Favoreciendo un clima de bienestar y satisfacción entre los integrantes del personal docente y no docente, el alumnado, las empresas y las organizaciones / asociaciones del entorno, impulsando la participación y estableciendo sistemas de trabajo flexibles e integradores respetuosos con la pluralidad en un marco de tolerancia. No fallando nunca al cliente y destacando por su formalidad y organización interna.

**Calidad.** Esfuerzo continuo con el trabajo bien hecho, innovador y sostenible, optimizando los recursos materiales de los que se dispone y buscando la mejora continua en todos los aspectos de la actividad que se desarrolla, mediante las nuevas ideas, técnicas y prácticas con la intención de ser útiles para el incremento de la eficiencia y eficacia, con personal con suficiente capacidad y responsabilidad para resolver los problemas que puedan surgir diariamente en el trabajo.

**Alto grado de Implicación del personal, Profesionalidad e Innovación.** Actualizar constantemente los conocimientos, técnicas y herramientas propias adaptándolas al mercado de trabajo, cambios organizativos, legislativos y formativos, con el empleo eficiente de las tecnologías. Orientar las actividades y tareas del personal hacia el servicio que se ofrece. Con un personal que luche por la empresa y por su reconocimiento de cara al cliente de forma que nuestra mejor publicidad sea nuestro personal.


**Trabajo en Equipo.** Favoreciendo la comunicación interna y las acciones de coordinación y colaboración dentro de la organización y con los demás agentes involucrados en la formación, sobre las bases del respeto mutuo y la confianza.

**Reconocimiento.** Celebrar y reconocer los logros de las personas de la organización. Promover la cultura de la motivación – compensación como medio adecuado de integración organizativa.

**Sostenibilidad.** Con una estructura de costes tal, que nos permita competir en el mercado de forma que podamos mantenernos y crecer sin arriesgar lo conseguido, que permita obtener un margen suficiente como para generar beneficios y poder invertir en la mejora de nuestras infraestructuras.

**Formación para el empleo.** Potenciando las actividades de orientación profesional y actividades complementarias hacia la empleabilidad y estimulando el esfuerzo personal y el aprendizaje de herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, así como la formación complementaria y continuada a lo largo de la vida.

**Comprometida con el medioambiente y la seguridad y salud.** Con unos principios de divulgación de la conciencia medioambiental y de seguridad entre su alumnado y personal, mediante la aplicación de acciones de prevención de la contaminación y minimización del uso de recursos naturales. Generando en todos los integrantes del proceso de aprendizaje hábitos de trabajo seguros, fomentando el aprendizaje en entorno real y valorando la importancia de la aplicación de las correspondientes medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

	<b>Manual de Gestión</b> <b>POLÍTICA DE CALIDAD - AMBIENTAL</b>	MG Anexo I	Página 2 de 3
		Revisión 5	10/12/2019

Y puesto que reconocemos que las empresas se hacen grandes de dentro hacia fuera, la Dirección establece la siguiente política de Calidad – Medioambiente.

- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y relacionados con los aspectos medioambientales y otros requisitos que la organización suscriba.
- Cumplir con nuestro papel divulgativo entre nuestros/as alumnos/as sobre la concienciación medioambiental y cambio climático.
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, solucionando con eficacia las posibles quejas que de nuestro servicio se presenten.
- Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión como medio para garantizar la confianza de nuestros clientes actuales y potenciales.
- Prevenir la contaminación y el impacto medioambiental de nuestras actividades.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes mediante una comunicación eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La dirección de Galilei y Agrupados, S.L. y José Ángel País Yanes - CF Nobel (Grupo GALILEI) considera fundamental la mejora continua de los métodos empleados para alcanzar esta visión empresarial y con este motivo, se compromete firmemente en el **desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001, un Sistema de Gestión Medioambiental basado en las normas ISO 14001 y Reglamento EMAS**, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que del Sistema y de esta Política se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del mismo.

En La Palma, a 10 de diciembre de 2019.